

徳島で

ユーザー ユニオン

U&Uネットワークを開催

8 働きがいも
経済成長も



10 人や国の不平等
をなくそう



16 平和と公正を
すべての人に



お客さまに寄り添い 信頼関係を一層 強固なものにしていこう!

生保労連では、消費者と組合員との相互理解を深めることを目的として、全国各地で「U&Uネットワーク」を開催し、消費生活専門相談員の方との意見交換を行っています。

今回は、1月26日に開催した「U&Uネットワーク徳島」の様子をお伝えします。

今回開催した場所は…



徳島県徳島市



消費者代表からの意見・アドバイス



▲アドバイスをおくる相談員

- 消費者への情報提供、生命保険教育の実施、消費者から意見を聞く機会の確保をお願いしたい。
- 高齢者の特性を理解した対応(適合性原則、説明義務、意向把握義務の遵守)をお願いしたい。
- 消費生活センターや自治体との連携をお願いしたい。
- 消費生活相談員への情報提供をお願いしたい。

参加者からの意見・感想

- お客さまへのニーズに合った商品販売や適切なフォローをしていくことの意味を改めて感じた。
- 他社の日常の様子や会社の規定等を聞ける大変貴重な時間を過ごす事ができた。
- より丁寧な高齢者対応や外貨建て保険の説明等を心がけようと思った。

これからも各地区においてU&Uネットワークを開催予定です。
ぜひ、みなさんの地区で開催の際は、ご参加をお願いします。