

# 公私ミックスを通じて 持続可能で安心のもてる生活保障システムを確立するために



生保労連の社会保障政策・公私ミックス政策

わが国の社会保障制度は、国民が安心してくらし、生き生きと働いていくうえで重要性が増しています。一方、少子高齢化の進行・人口減少社会の到来により制度の存立基盤が揺らいでおり、国民は大きな不安を抱えています。

今後は、社会保障制度の持続性・安定性を高めるとともに、自助努力としての生命保険が社会保障制度をしっかりと補完し、「公私ミックス」を通じて国民一人ひとりの多様なニーズに応えていくことで、揺るぎない生活保障システムをつくり上げていくことが求められると考えます。

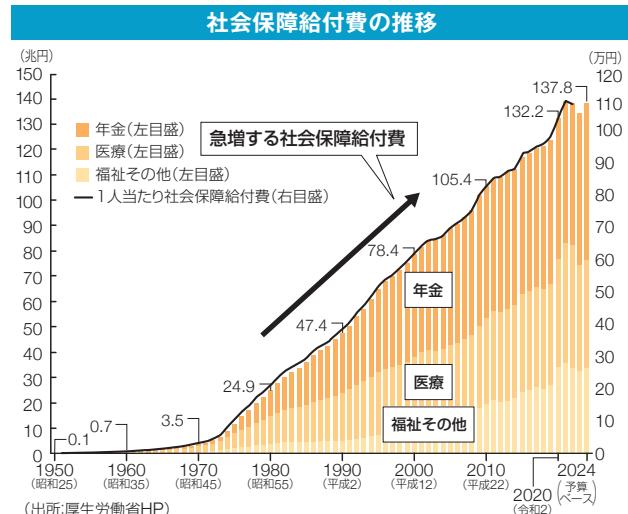
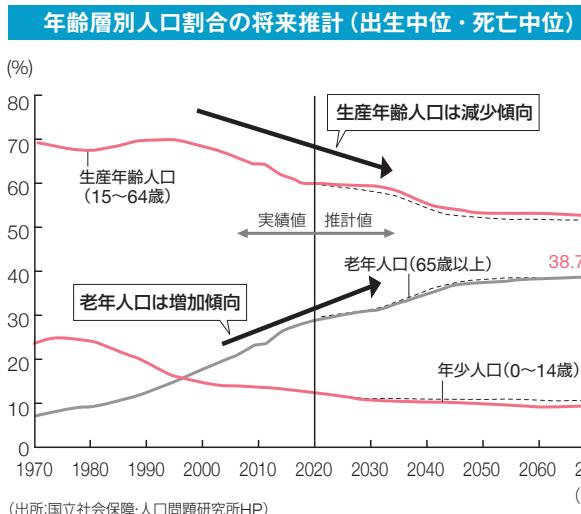
## 社会保障制度をめぐる現状

### 持続可能性が求められる社会保障

わが国は、世界で類を見ないほどのスピードで高齢化が進んでおり、2070年には高齢化率（65歳以上の人口の割合）が約40%にまで上昇することが見込まれています。これに伴い、年金給付や医療費・介護費の増加などにより、社会保障給付費は今後も大幅に増加していくことが予想されています。

一方、社会保障制度の主な支え手となる勤労者世代（生産年齢人口）が減少の一途をたどる中、将来世代を見ても合計特殊出生率は低下傾向にあり、出生数も過去最少となるなど、制度をめぐる情勢は一層厳しさを増しています。

こうした中、政府は、社会保障制度の持続性・安定性を確保するとともに、負担の公平性・納得性を高める観点から、世代を問わず一人ひとりが安心してくらせる社会（全世代型社会保障）の実現をめざし、「子育て・若者世代への支援強化」や「働き方に中立的な制度の構築」などの改革を進めようとしています。あわせて、子ども・子育て支援拡充に係る財源を、歳出改革や医療保険と合わせて徴収する「子ども・子育て支援金」などでまかなうとしていますが、国家財政がひっ迫する中、安定財源の確保に向けては、依然として課題が残されています。

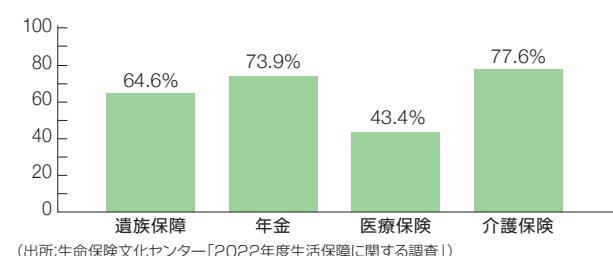


### 高まる社会保障に対する国民の不安

社会保障制度をめぐる情勢の厳しさは、国民の意識にも表れています。

生命保険文化センターの「生活保障に関する調査」によると、今後の生活保障のための費用について、多くの人が公的保障（遺族保障、年金、医療保険、介護保険）では「まかなえない」と考えており、社会保障に対して不安感を抱いている状況にあります。

### 公的保障では「まかなえない」という人の割合



## 国際的にみて低いわが国の国民負担率と家族関係社会支出

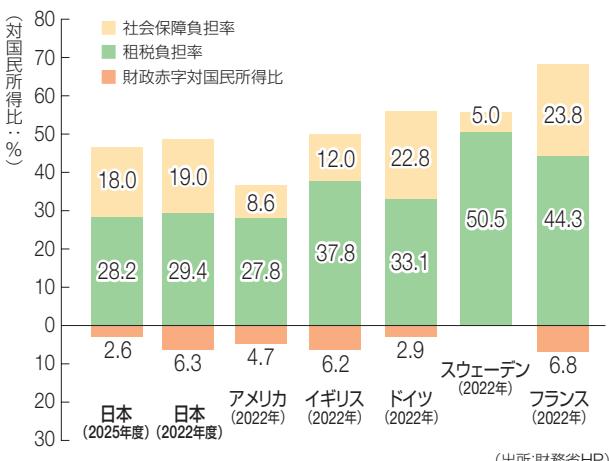
社会保障の財源の厳しさから、これまで制度全体として給付の削減や抑制を中心に改革が進められてきました。しかし、国際的にみると、わが国の国民負担率は上昇しているものの、決して高いわけではありません。

また、わが国の出産や育児、児童、介護などに関する現金・現物給付を計上した家族関係社会支出は、保育の受け皿整備や保育の無償化などを進めた結果、2020年度には2%を超え

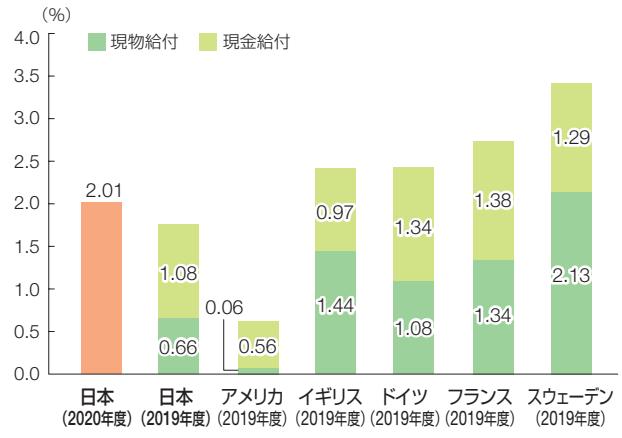
る水準まで増加したものの、フランスやスウェーデンなどと比較すると低い水準にあります。

給付・サービスについては、その内容を精査の上、引き続き削減・効率化努力を行うことは当然ですが、国民各層にとって真に必要な給付・サービスには思い切った財政支出を行うなど、メリハリある運営が求められていると考えます。

国民負担率(対国民所得比)の内訳の国際比較



家族関係社会支出(対GDP比)の国際比較



## わたしたちの基本的な考え方

### 全世代支援型の社会保障制度の実現を

合計特殊出生率が低下傾向にあるとともに、出生数も過去最少となる中、少子化はわが国の将来に大きな影響をおよぼす社会的な課題であるといえます。全ての国民が必要なサービスを確実に受けられるよう、今後も現役世代や将来世代に対する支援強化や制度整備を進め、高齢期偏重型の社会保障制度から全世代支援型の社会保障制度への転換をさらに進めてい

くべきであると考えます。

妊娠・出産・育児に対する経済的負担の軽減策や、共働きの子育て世帯を支援する環境の整備、保育人材の確保、職場での両立支援制度の拡充・活用促進など、子ども・子育てを社会全体で支える体制づくりや意識改革が急務であると考えます。

### 持続性・安定性を重視した社会保障制度づくりを

人生100年時代を迎え、国民が安心してくらしていくためには、将来にわたって安定した社会保障制度が不可欠です。そのためには、遺族・老後・医療・介護・子育てなどの公的保障の役割・位置づけを明確にしたうえで、制度の持続性・安定性を重視した改革を行うべきであると考えます。安定的な財源の確保と必要なサービスの提供を両立できるよう、働き方に中立的な制度に関する検討の動向なども注視しつつ、給付と負担のあり方について国民的な議論を行う必要があると考えます。

また、平均寿命と健康寿命の差の拡大が医療費や介護費の増大につながることから、疾病予防と健康増進、介護予防などによって、健康寿命を一層伸ばすことが重要になると考えます。加えて、パンデミックへの対応などを想定した医療・介護体制の充実や、医療・介護分野における人手不足の解消、子ども・子育て分野における働く環境の改善などをはかる必要があると考えます。

### 「公私ミックス」による生活保障システムの確立を

わたしたちは、「公的保障」と「私的保障」の組合せによる「公私ミックス」を通じて、国民一人ひとりの多様なニーズに応えるとともに、社会保障制度の持続性・安定性を高め、制度・財

政の両面において揺るぎない生活保障システムをつくり上げることが重要であると考えます。

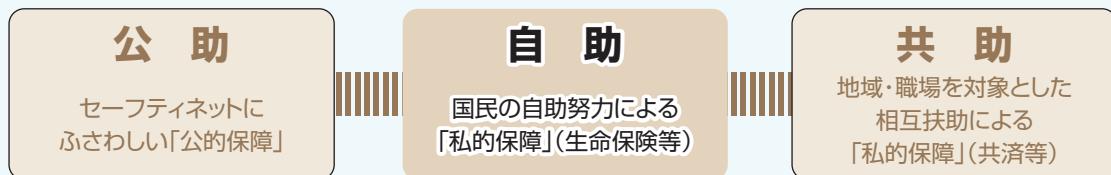
## わたしたちの提言

Our Proposal

### 「公私ミックス」をわが国的基本政策に

生命保険をはじめとする私的保障は、公的保障ではカバーされない分野を補完するとともに、国民一人ひとりの多様なニーズに応える役割を果たしています。日本社会を安心と活力あるものとしていくために、わたしたちは、公的保障と私的保障の組合せによる「公私ミックス」を通じた生活保障システムの確立を、わが国的基本政策として明確に位置づけることが重要であると考えます。

#### 「公私ミックス」による生活保障システム（イメージ）



※2012年8月に成立した社会保障制度改革推進法においても、今後の社会保障制度改革の基本的な考え方として、「自助・共助及び公助が最も適切に組み合わされるよう留意しつつ、国民が自立した生活を営むことができるよう、家族相互及び国民相互の助け合いの仕組みを通じてその実現を支援していくこと」と規定されています。

### 持続可能で安心できる社会保障制度の実現を

わが国の社会保障制度は、さらなる機能発揮が求められる一方、少子高齢化の進行や人口減少社会の到来により制度の存立基盤が揺らいでおり、国民は大きな不安を抱えています。

今後は、持続可能で安心のもてる社会保障制度を構築する観点から、「給付」については、低所得者などの社会的弱者に対してセーフティネット機能の強化をはかりつつ、社会保障制度全体として給付・サービスの重点化・効率化を進めるべきであると考えます。「負担」については、将来に向けて安定的な財源の確保をはかるため、女性や高齢者の就労を促進するなど、社

会保障制度の支え手を増やすとともに、働き方に中立的な制度の構築や、高齢者も含めた国民各層・各世代が支え合う納得性のある負担のあり方について、国民的な議論を行う必要があると考えます。

その際には、支え手の中心である現役世代の痛税感・重税感を緩和し、負担に対する納得感を高める観点から、誰もが必要とする給付・サービスについては、所得の多寡にかかわらず受益できる普遍的な社会保障制度へと転換していく考え方にも留意する必要があると考えます。

### 生産業・営業職員の一層の役割発揮を

社会保障制度の厳しい財源を踏まえると、生命保険をはじめとする私的保障が国民一人ひとりの多様なニーズに対応し、社会保障制度をしっかりと補完していくことが重要となります。

国民の多様なニーズにきめ細かく対応できるのは、

フェイス・トゥ・フェイスによる丁寧なコンサルティングを行う営業職員に他なりません。公的保障に関する周知をはかりつつ、国民一人ひとりのニーズに合った保障を提供していくことが、営業職員により一層求められています。

### 「公私ミックス」に関する政策論議を

社会保障制度のセーフティネット機能を強化しつつ、給付・サービスの重点化・効率化を進めていくためには、社会保障制度改革に関する論議だけではなく十分であり、国民の安心を担保する代替案を示していく必要があります。

例えば、欧州諸国でも高齢化の影響などから社会保障給付費が増大しており、年金の給付水準引下げ・支給開始年齢引上げや医療・介護保険料の引上げなど、給付・負担両面からの見直しが進められています。社会保障制度の補完・上乗せ・代替の観点から、私

的年金に対する税制優遇や民間保険などを活用したプライベート医療の実施などの自助努力支援策が講じられ、民間保険の積極的な活用が後押しされています。

わたしたちは、私的保障がどのように公的保障を補完していくのか、国民の生活を公的保障と私的保障の両面から支えていくにはどのような仕組みが必要なのかなど、公的保障と私的保障を一体的に捉えた、公私ミックスのあり方に関する政策論議が求められていると考えます。

# わたしたちの提言

Our Proposal

## 長期化・多様化する保障ニーズへの的確な対応を

### 「人生100年時代」を国民一人ひとりが健康で安心してくらせる時代にするため、「公私ミックス」による生活保障システムの構築を

社会環境の変化や国民のライフサイクル・ライフスタイルの変化に伴う世帯の多様化によって、国民・お客さまが必要とする保障の内容や水準も多様化が進んでいます。

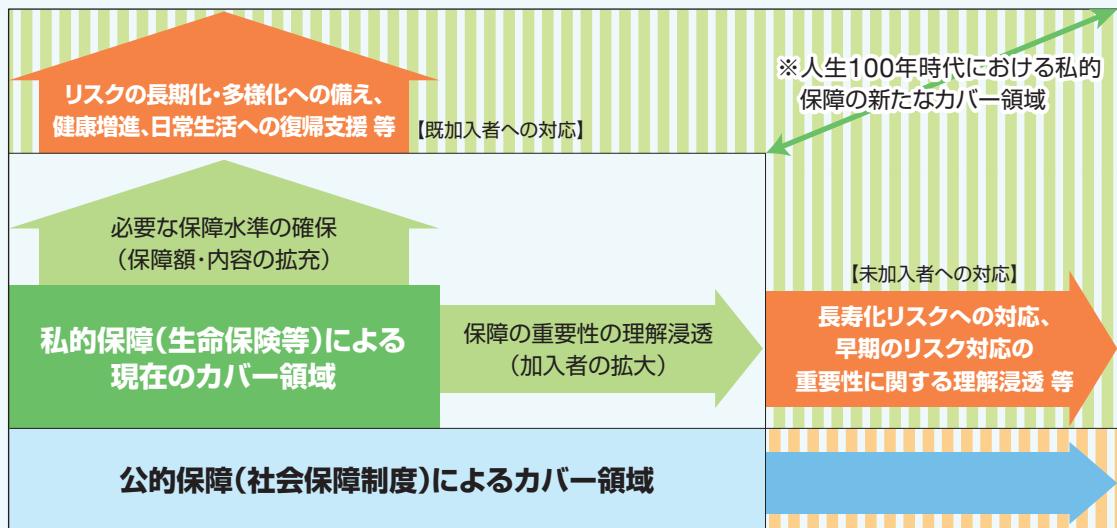
また、長寿化が進む「人生100年時代」においては、人生で起きるリスクが長期化・多様化し、そのための備えや予防、早期の対応などがこれまで以上に求められる中、私的保障がカバーすべき保障領域も一層広がると考えられます。さらに、国民・お客さまのウェルビーイングの実現に向けて、一人ひとりのライフサイクル・ライフスタイルに合わせた保障を提供することが極めて重要です。

このような中で、わたしたちは、国民生活のベースを支える公的保障（社会保障制度）と、国民一人ひとりの多様なニーズに対応する私的保障の組合せによる「公私ミックス」を通じて国民生活をしっかりと支えていく必要があると考えています。

社会保障制度を持続可能なものとしていくためにも、生命保険の役割は重要であり、国民一人ひとりの自助努力を税制面から支援していくことが一層重要であると考えます（14頁生保労連の税制政策参照）。

### 人生100年時代における 「公私ミックス」による生活保障システムの役割拡大（イメージ）

#### 人生100年時代における「公私ミックス」のイメージ



# わたしたちの提言

Our Proposal

## 持続可能で安心できる公的年金制度へ

公的年金制度については、受給資格期間の短縮や厚生年金の適用拡大、受給開始時期の選択肢の拡大など、順次、無年金・低年金者問題への対応がはかれているものの、依然として国民の公的年金制度に対する将来不安は大きい状況にあります。

今後は、安定就労の促進、雇用・所得に関するセーフティネットの拡充を推進し、全ての国民が利用できる公的年金制度をめざすとともに、働き方に中立な制度をめざす観点から、制度が就労を阻害することがないよう、必要な見直しについて検討を行うべきであると考えます。また、給付と負担のあり方について国民的な議論を行い、持続可能で安心できる年金制度を構築していく必要があります。その際には、公的年金制度の持続性の向上や公平性確保などの観点から、個人情報保護の視点にも留意しつつ、マイナンバー制度を活用した所得や資産などの正確な捕捉が必要であると考えます。

さらに、持続可能で安心できる年金制度の構築に向けては、その積立金について、長期的な観点から安全かつ確実な運用をはかることが不可欠です。保険料拠出者である労使代表の参画の下、年金積立金管理運用独立行政法人（GPIF）の業務運営について、ガバナンスを強化していく必要があると考えます。

## 全ての国民が加入できる制度の実現を

全ての国民が安心して老後を過ごすため、基礎年金（1階部分）・厚生年金（2階部分）などについて、以下のような改革を行う必要があると考えます。

### 基礎年金（1階部分）の改革のポイント

- 一部国庫負担（現在は1/2負担）のある社会保険方式としたうえで、給付と負担のバランスを踏まえつつ、主に消費税を財源に段階的に引き上げる必要があると考えます。
- なお、公的年金の持続可能性の向上などに向け、給付水準の適正化や、資産・所得状況に応じて国庫負担分を限度とする給付調整制度の導入などを検討する必要があると考えます。

### 厚生年金（2階部分）などの改革のポイント

- 誰もが安心して老後を過ごせるよう、パート・契約社員や自営業者も含めたすべての労働者が加入できる働き方に中立的な制度を構築する必要があると考えます。
- 厚生年金基金制度の廃止後の受け皿となる私的年金の整備や、他の私的年金に対する税制面での優遇措置の拡大など、加入者が老後の生活費を十分に確保できる措置をはかる必要があると考えます。

## 現役世代の負担を考慮し 給付面を中心に見直しを

公的年金制度の給付と負担のあり方について検討を行う場合は、現役世代の負担感や高齢者層の資産状況を考慮しつつ、給付面を中心に見直し・調整を行うべきであると考えます。

また、賃金・物価の伸びが低い場合のマクロ経済スライド（現役人口の減少や平均余命の伸びにあわせて年金の給付水準を自動的に調整する仕組み）の発動の

あり方については、2016年の年金制度改革関連法により、給付抑制を強化する方向で改正されました。高齢世帯の生活実態に十分配慮しつつ、引き続き公的年金制度の持続可能性確保や世代間格差の是正などの観点から、必要な改革を進めていく必要があると考えます。

## 65歳以降も継続して働くことを希望する者への対応を

支給開始年齢の65歳超への引上げについては、公的年金財政や雇用との接続など、公的年金制度を取り巻く環境を踏まえつつ検討していく必要があります。

また、高齢者が活躍する機会の増加や長寿化の一層の進行などにより、今後、65歳以降も働くことを選

択する者が増加すると見込まれる中、働く者のモチベーションを高める観点から、給付が削減される現行の65歳以降の在職老齢年金制度の縮小・廃止に向け、財源確保などの議論を行っていく必要があると考えます。

# わたしたちの提言

Our Proposal

## 安心・安全な医療サービスの提供体制と公的医療保険制度の再構築を

少子高齢化の進行により人口構造が変化していく中、医療サービスの提供体制と公的医療保険制度の再構築が大きな課題となっています。特に、2025年には団塊世代全員が75歳を超えるとともに、高齢化率が約3割まで上昇し、高齢者の医療や介護に対する需要が一層高まっています。誰もが住みなれた地域で安心して暮らし続けられるよう、「地域の包括的な支援・サービス提供体制（地域包括ケアシステム）」を確立するとともに、医療現場の人手不足を解消する観点から、看護師・勤務医の確保・育成や、職場・労働環境の整備・改善などに取り組む必要があります。

また、高齢化の進行や医療技術の高度化によって医療費は急増しており、国民健康保険（国保）や協会けんぽ、健康保険組合（組合健保）の財政は悪化の一途をたどっています。こうした中、各保険者の財政安定化に向けて、医療費全体の適正化や各保険者に対する負担の見直しなどにも早急に取り組む必要があります。

### 安心・安全な医療サービスの提供体制の確立を

わが国では、地域や診療科ごとの医師の偏在などによって、十分な医療サービスを提供できていない状況にあります。また、専門医ごとの連携がないことなどが過剰な医療を招いており、財政面でも大きな課題となっています。限られた財源で良質かつ効率的な医療体制を構築するためには、地域・コミュニティで日常的な医療サービスを提供できる体制整備を一層進める必要があります。具体的には、より専門的な医療を受ける必要がある際には、適切な病院を紹介するといった「プライマリ・ケア（1次医療体制）」の整備を進めることが重要であり、「家庭医（かかりつけの医師）」の育成をはかるなどの対応が求められています。

加えて、医療現場では慢性的に看護師・勤務医が不足しており、それに伴い職場・労働環境も悪化していることから、人材の確保・育成とともに、長く働き続けられるよう環境の整備・改善などをはかる必要があると考えます。



### 現役世代の負担を考慮した持続可能な高齢者医療制度の構築を

2008年4月にスタートした後期高齢者医療制度については、その制度や運営面に対する批判から、制度発足当初から見直しに向けた議論が進められています。

化をはじめ、国庫負担の増額や、高齢者も対象とした負担能力に応じた方式への見直しなど、現役世代の負担を考慮した持続可能な高齢者医療制度のあり方について早急に検討する必要があると考えます。なお、その見直しの際には、マイナンバー制度を一層活用した所得捕捉などが必要であると考えます。

2024年度からは、一定年収がある後期高齢者の年間保険料上限の引上げなどが実施されていますが、今後も高齢者の医療費は増加すると考えられます。当該層の受診状況などには十分留意しつつ、医療費の適正

### 医療保険財政の健全化に向けた施策を

持続可能な公的医療保険制度の構築に向けて、「保険者機能の強化」や「出来高払いから『定額・包括払い制度』への転換」を進めるとともに、有効性や安全性を確保したうえでの後発医薬品（ジェネリック医薬品）の使用促進や、予防医療、在宅医療の推進などの財

政健全化策についても強化していく必要があります。特に、予防医療については、誰もが長く健康な生活を過ごせるよう、その重要性の周知徹底や心身の健康維持・増進に向けた対応を行う必要があると考えます。

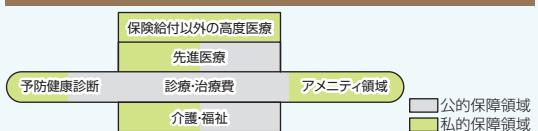
### 国民の医療ニーズに合った制度の実現を

国民の多様な医療ニーズに応えるためには「安心と選択性のある医療制度の実現」をはかることが重要です。「混合診療」については、安心・安全な医療サービスの提供と患者の選択肢拡大とのバランスを考慮し、かつ懸念される弊害の防止策を講じたうえで、医療の進歩に合わせて「保険外併用療養費」の対象範囲を広げていくことが望ましいと考えます。

また、高齢化や過疎化が進む中で、年齢や地域などに

関わらず誰もが必要な医療サービスを受けられるよう、安全性・信頼性の確保を前提にオンライン診療体制を整備していくことが望ましいと考えます。

#### 安心と選択性のある医療制度(イメージ)



## わたしたちの提言

Our Proposal

### 安心して利用できる介護体制の構築と 利用しやすい公的介護保険制度への見直しを

2000年にスタートして以降、公的介護保険制度は利用者数は年々増加しています。今後、さらなる高齢化に伴い、認知症高齢者の増加やその重度化の進行、単身・高齢夫婦のみ世帯の増加などにより、介護サービスに対する需要は加速度的に増加することが見込まれることから、「地域包括ケアシステム」の構築を全国的にさらに推進するとともに、介護労働者の確保・育成や、職場・労働環境の整備・改善などに取り組む必要があります。

また、公的医療保険制度と同様、今後さらなる給付増が懸念されることから、施設介護から在宅介護への転換や、要支援者に対するサービスのあり方に関する検討など、制度の持続性・安定性の確保に向けた対策が求められています。

### 地域で安心してくらせるサービス体制の構築を

各市区町村に設置されている地域包括センターを中心とした地域介護体制の充実・強化をはかるとともに、ケアマネージャーの技術・経験の向上などを通じて、在宅医療・介護の推進に向けた取組みを強化していく必要があります。

また、高齢者が要支援・要介護状態となることや症状の重度化を防ぐ観点から、「介護予防・日常生活支援総合事業」などの実効性を引き続き検証しつつ、各自治体レベルの取組み状況も踏まえながら、予防の推進に努めていくべきであると考えます。

### より多くの人が利用できる介護保険制度の実現を

介護を必要とする全ての国民を支えるためには、障がい者福祉政策とも連動させ、介護保険の給付対象を20歳以上とすることが望ましいと考えられます。一方、新たな給付対象層（20歳～39歳）や、特定疾病（加齢による疾病など）以外では給付を受けることができない現在の第2号被保険者（40～64歳）の負担

には十分配慮し、国庫負担や負担能力に応じた利用者負担の引上げも含め、公平な給付と負担のあり方を検討していく必要があります。利用者負担の見直しについては、マイナンバー制度を一層活用した所得捕捉などが必要になると考えられます。

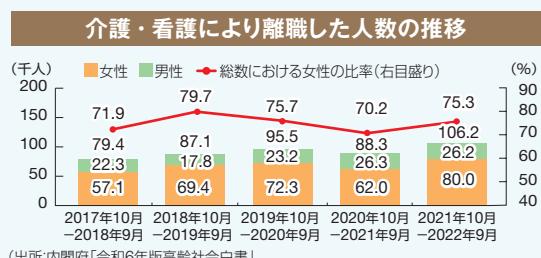
### 介護サービス体制の充実と両立支援制度の拡充・活用促進を

公的介護保険の利用者が急増する中、介護労働者が慢性的に不足するとともに、介護施設の不足が懸念されています。介護分野における労働環境・労働条件の改善や、潜在的な専門資格保有者の復職などを支援するとともに、介護労働者の負担軽減や介護現場の生産性向上の観点から、介護に関する新技術（介護ロボット、センサー）やAI、IoTなどの活用、およびその促進のための助成などが必要と考えます。

さらに、企業やNPOの参入・参画が促進されるよう、諸施策を講じる必要があるものと考えます。

また、今後は、家族による介護の機会も増えることから、仕事と介護を両立できる勤務制度の整備や、介護休業を取得しやすい環境づくりを進めるとともに、レ

スパート支援（一時的にケアを代替する家族支援サービス…施設への短期入所や自宅への介護人派遣など）や介護講習の実施、社会保険料の免除など、介護者に対する支援についても検討していく必要があります。



### 利用者が選択できる介護サービスの提供を

介護は年齢や要介護度によって必要な給付・サービスが異なることから、全ての利用者がニーズに合った介護サービスを受けられるようにするには、公的介護保険制度の充実とともに、民間サービスや民間介護保険などの提供機関が連携し、質の高いサービスを提供していくことも重要です。

また、介護保険サービスと保険外のサービスを同時に提供する、いわゆる「混合介護」のあり方について、本来必要なサービスの提供の阻害や利益優先にならないよう留意しつつ、利用者のニーズなどを踏

まえながら、保険外のサービスの範囲を拡大する必要があると考えます。



# わたしたちの提言

Our Proposal

## 希望する誰もが子どもを持ち、安心して子育てができる社会の早急な実現を

わが国の合計特殊出生率（一人の女性が一生の間に産む子どもの数）は極めて低い水準にあり、直近の2024年では1.15と9年連続で低下しています。また、出生数も減少しており、2024年は68万6,061人と過去最少を更新しています。

こうした人口動態の変化は、社会・経済や社会保障制度の将来にも大きな影響をおよぼすものであり、少子化はこれ以上放置できない待ったなしの課題であるといえます。わたしたちは、希望する誰もが子どもを持ち、安心して子育てができる社会の早急な実現をめざし、積極的に取り組む必要があると考えます。

### 出産・育児を社会全体で支えるための切れ目ない支援を

わが国の社会保障制度では、出産や育児に関する支援の強化がはかられつつあるものの、未だ不十分であり、引き続き、高齢期偏重型から全世代支援型の社会保障への転換に向けた取組みを進めていく必要があります。出産・育児を社会全体で支えるために、国民の理解を得つつ、必要な財源の確保に留意した上で積極的に制度・サービスの拡充をはかるなど、妊娠期から



子育て期までの切れ目のない支援を行うべきであると考えます。

特に、低所得層やひとり親世帯、多子世帯に対する経済的負担の軽減策を積極的に講じる必要があると考えます。また、不妊に悩む夫婦が増加している中、仕事と不妊治療の両立の困難を軽減するための従業員サポートといった支援策も必要であると考えます。

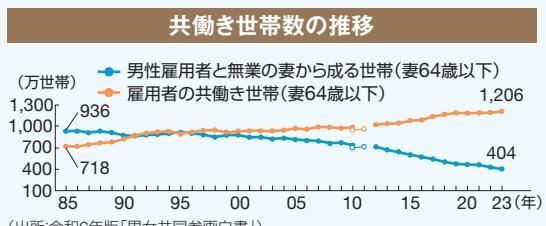
### 安心して子どもを産み、育てられる環境整備を

出産・育児に対する経済的・心理的な不安を解消するために、安心して子どもを産み、育てることのできる環境整備に向けて、財政面を含め、積極的な施策を講じる必要があると考えます。

具体的には、妊娠・出産、育児にかかる経済的負担のさらなる軽減策をはかるべきであると考えます。また、病児・病後児保育所や放課後児童クラブの設置促進、2026年度から実施予定の「こども誰でも通園制度」に関する周知など、共働きの子育て世帯を支援する環境整備を引き続き進めるべきと考えます。あわせて、認定こども園・保育所・幼稚園の設置や体制整備、保育の質の維持を前提とした認可外保育所の設立などを通じて、希望する誰もが保育サービスを受けることができる

環境整備を進める必要があると考えます。

さらに、保育人材（放課後児童クラブ含む）の確保に向けて、保育士の労働環境・労働条件の改善をめるとともに、シルバー人材や潜在的保育士の積極活用をはかる必要があると考えます。



外労働時間の削減や年次有給休暇の取得促進を通じて総労働時間の短縮をはかるとともに、家事・育児に関する男女の固定的な性別役割分業意識を解消し、家族の役割や家庭生活で男女が協力することの大切さについて、社会的な理解促進に努めていくことが重要です。

### 両立支援制度の拡充・活用促進を

労働人口が減少する中、女性の社会進出と出産・育児を両立させるには、勤務制度の整備や育児休業を取得しやすい環境づくりを進めていくことが重要です。また、男女がともに仕事と子育てを両立させていくためには、男性の家事・育児への参画促進を積極的にはかる必要があると考えます。そのためには、所定

を踏まえ、各自治体とNPOや民間企業、市民団体などの連携を通じて、地域の安全の向上や児童虐待の防止に一層取り組む必要があると考えます。

### 子どもが健やかに育つ環境整備を

子どもが安全かつ健やかに育つためには、地域で子どもを育てる意識を高めていくことが重要と考えます。地域におけるコミュニティの希薄化が懸念される中、児童虐待に関する相談件数・事件・事故の増加など