

長野・甲府・宇都宮で U&U ネットワークを開催

みなさんのお客さま対応や社会貢献活動が
地域からも高く評価されています！

生保労連では、消費者意識を的確に把握し、お客さまサービスの向上に活かすべく、全国各地で「U&Uネットワーク」を開催しています。

今回は、4月10日に長野、4月11日に甲府、5月23日に宇都宮で開催した様子をお伝えします。

当日は、消費生活相談員と組合員が相互理解を深めるとともに、組合員間（各社間）で活発な意見交換を行い、それぞれの取組みの共有をはかりました。

今回開催した場所は…

栃木県宇都宮市

長野県長野市

山梨県甲府市



▲アドバイスを送る相談員のみなさん

消費生活相談員からの意見・アドバイス

- 生命保険の相談件数が減っているのは、みなさんの地道な努力のおかげであることがよく分かった。
- みなさんのベストアドバイザー活動そのものが社会貢献活動につながるものと感じた。
- 生命保険は日本の社会保障を補完する大切な役割を担っていると思うので、これからもみなさんの丁寧な活動を継続してほしい。

参加者からの意見・感想

- 各社それぞれが地域貢献や、コンプライアンスへの取組みについて工夫して取り組んでいることが分かった。
- 苦情の件数が年々減っていることに感銘を受けたと同時に、高齢化が進む中、苦情を減らす弛まぬ努力の重要性を殊更に強く感じた。
- 大切な時に真価を発揮する保険だからこそ、相互理解ができるよう、加入時のみならずその後のケアもしっかりしていかなければと思った。



長野



甲府



宇都宮

これからも各地区においてU&Uネットワークを開催予定です。ぜひ、みなさんの地区で開催の際は、ご参加をお願いします。